



## Canción y Emoción

### Términos y Condiciones

#### 1. Introducción

Bienvenido a **Canción y Emoción**. Al contratar nuestros servicios de creación de canciones personalizadas, aceptas los siguientes términos y condiciones. Te recomendamos leer detenidamente este documento antes de realizar tu pedido.

#### 2. Proceso de creación

Al contratar nuestro servicio, nos proporcionas la información necesaria a través de un cuestionario para que podamos crear una canción personalizada. Basándonos en los detalles que nos proporcionas, en un plazo máximo de **un día hábil**, te enviaremos dos opciones de letra, de las cuales podrás elegir una o realizar pequeños ajustes.

Posteriormente, te entregaremos **dos versiones musicales** basadas en tu estilo elegido, y deberás seleccionar una versión final.

#### 3. Características de la canción

Todas las canciones creadas por **Canción y Emoción** son **únicas y diferentes** gracias a la tecnología de inteligencia artificial (IA) que utilizamos. **No es posible modificar** aspectos como instrumentos, voz o detalles musicales una vez que la IA haya generado la canción.

#### 4. Plazos de entrega

El tiempo máximo de entrega para la canción final es de **una semana hábil**, contando desde la confirmación de la letra seleccionada. No trabajamos durante fines de semana ni días festivos en México. Es importante tener en cuenta que cualquier retraso causado por el cliente al proporcionar información adicional puede afectar el tiempo de entrega.

#### 5. Pagos y reembolsos

El costo del servicio es de **\$1200 pesos mexicanos**, que deberá ser pagado en su totalidad al inicio del proceso. Una vez confirmado el pago y comenzado el proceso de creación, **no se ofrecen reembolsos** bajo ninguna circunstancia.

#### 6. Derechos de uso

El cliente puede utilizar la canción personalizada para promoción de su negocio, eventos o como un regalo personal. Sin embargo, **Canción y Emoción** se reserva el derecho a utilizar una versión de la canción para fines promocionales en sus propios canales de comunicación.



## Canción y Emoción

### **7. Modificaciones**

Dado que el proceso de creación está asistido por IA, cualquier modificación adicional después de la entrega de la canción final se considerará un **nuevo proyecto** y estará sujeto a nuevos cargos.

### **8. Contacto**

Para cualquier duda o consulta, puedes comunicarte con nosotros a través de [cancionyemocion@leganux.com](mailto:cancionyemocion@leganux.com).



## Canción y Emoción

### Política de Privacidad

En **Canción y Emoción**, respetamos tu privacidad y estamos comprometidos a proteger tus datos personales. A continuación, te explicamos cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información.

#### 1. Recopilación de datos

Los datos que recopilamos incluyen tu nombre, correo electrónico, información sobre el motivo de la canción, estilo musical preferido y cualquier detalle que nos proporcionas durante el proceso de creación. Esta información es esencial para la elaboración de tu canción personalizada.

#### 2. Uso de los datos

Utilizamos tus datos únicamente para los siguientes fines:

- Crear la canción personalizada que has solicitado.
- Comunicarnos contigo durante el proceso de creación.
- Promover nuestros servicios, incluyendo el envío de actualizaciones, promociones y novedades relacionadas con **Canción y Emoción**.

#### 3. Protección de datos

Nos comprometemos a proteger la información personal que nos proporcionas. No compartiremos, venderemos ni alquilaremos tu información a terceros, excepto cuando sea necesario para cumplir con la legislación vigente o para completar el proceso de creación de tu canción.

#### 4. Retención de datos

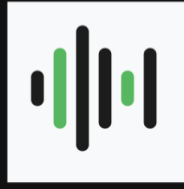
Conservaremos tus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los que se recopilaron, o según lo exija la ley.

#### 5. Consentimiento

Al proporcionar tus datos personales, consientes que utilicemos esta información de acuerdo con los términos descritos en esta política.

#### 6. Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en nuestro sitio web, y se considerará que aceptas las modificaciones si continúas utilizando nuestros servicios después de la publicación.



## Canción y Emoción

### **7. Contacto**

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta Política de Privacidad, puedes contactarnos en [cacnionyemocion@leganux.com](mailto:cacnionyemocion@leganux.com)